

Техническая поддержка и серверное обслуживание

Любой интернет-проект нуждается в правильно собранной серверной инфраструктуре, а также в выстроенной и системной работе по её поддержке.

Программные сбои, DDoS атаки, недостаточная конфигурация сервера, отсутствие автоматических систем мониторинга, медленная реакция специалистов технической поддержки в случае возникновения проблем с доступностью и многое другое неизбежно ведёт к потерянным продажам и снижению позиций в поисковой выдаче, что закономерно снижает рентабельность инвестиций в развитие.

Доверьте серверное обслуживание вашего интернет-проекта нам — мы обладаем высокой экспертизой в сфере управления и администрирования серверной инфраструктуры, более 9 лет разрабатываем и поддерживаем интернет-проекты разного уровня.

Конфигурации сервера

Для одностраничных сайтов и информационных сайтов компаний

- → 1ядро процессоров Xeon Scalable до 3.2 ГГц или AMD EPYC до 3.4 ГГц
- → 2 Гб оперативной памяти
- → 40 Гб NVMe жесткий диск
- → **160 Гб** выделенный жесткий диск для Backup копий

Выделенный сервер

1990 руб./мес.

Общий сервер (до 10 проектов)

990 руб./мес.

- Для небольших интернет-магазинов (номенклатура до 5000 SKU) и корпоративных сайтов
- → 2 ядра процессоров Xeon Scalable до 3.2 ГГц или AMD EPYC до 3.4 ГГц
- ightarrow 4 Гб оперативной памяти
- ightarrow 60 Гб NVMe жесткий диск
- → 240 Гб выделенный жесткий диск для Васкир копий

Выделенный сервер

4990 руб./мес.

Для больших интернет-магазинов (номенклатура более 5000 SKU) и интернет порталов

- → 4 ядра процессоров Xeon Scalable до 3.2 ГГц или AMD EPYC до 3.4 ГГц
- → 8 Гб оперативной памяти
- ightarrow 80 Гб NVMe жесткий диск
- → 320 Гб выделенный жесткий диск для Васкир копий

Выделенный сервер

9990 руб./мес.



Для сложных уникальных веб-сервисов

- → 8 ядер процессоров Xeon Scalable до 3.2 ГГц или AMD EPYC до 3.4 ГГц
- → 12 Гб оперативной памяти
- ightarrow 120 Гб NVMe жесткий диск
- → 480 Гб выделенный жесткий диск для Васкир копий

Выделенный сервер 19 990 руб./мес.

VDS сервер, с указанными выше конфигурациями использует технологию KVM виртуализации. Если вашему проекту требуется выделенная машина, то расчет необходимой конфигурации и стоимости обсуждается индивидуально.



За эти деньги вы получаете:

Серверное обслуживание и техническая поддержка — это не только предоставление выделенных ресурсов для хранения и обработки данных вашего интернет-проекта. Это комплекс системных мер применяемых на постоянной основе для обеспечения бесперебойной работы, безопасности и улучшения качественных показателей.



Технологичность и производительность

Высокопроизводительный веб-сервер nginx, apache

Возможны разные варианты работы с использованием компонентов веб-сервера PHP–Mod, PHP–FPM и др.

Последовательные и своевременные обновления до актуальной версии PHP

Обновления повысят производительность и закроют найденные уязвимости старых версий

Серверное окружение BitrixEnv для максимально производительной работы CMS Bitrix

Гарантированное соответствие всех переменных окружения требуемым параметрам и быстрая настройка на новом сервере

Регулярное обновление серверного ПО

Всегда используем актуальную версию с последними исправлениями

Подключение облачного хранилища Yandex Object Storage, Google Storage, Amazon S3, Windows Azure для экономии места на сервере

Уменьшим нагрузку на основной сервер, настроим хранение «тяжёлых» данных на специальных сервисах

Быстрые SSD NVMe

Скорость диска является одним из определяющих факторов при загрузке страниц интернет-проекта

Управление задачами по расписанию (Cron)

Автоматизируем запуск и выполнение регулярных команд в нужное время

Свой почтовый сервер Exim

Письма отправляются от имени вашего сервера с прохождением проверок SPF и DKIM, без зависимости от сторонних сервисов

SSL сертификат

Полноценный WIldcard SSL-сертификат для любого вашего домена и поддоменов

Выделенный ІР-адрес

Настроим обращения внешних сервисов и различных API даже без использования домена



Безопасность

Резервное копирование

Создадим и согласуем план резервного копирования данных интернет-проекта для предотвращения их потери. Васкир копии хранятся на независимом сервере в разных ЦОД.

Также используются штатные способы резервного копирования как дополнительная мера защиты данных

Базовая защита от DDoS атак

Блокируем ботов при большом количестве обращений

Полное соответствие 152-Ф3

Все сервера, а следовательно и персональные данные ваших пользователей находятся в России в соответствии с текущим законодательством



Сервис

Контроль важных аспектов интернет-проекта

Автоматический мониторинг срока действия доменного имени и SSL сертификата

Гибкое масштабирование сервера под индивидуальные особенности проекта

Производим анализ узких мест проекта, подбираем оптимальное решение для компенсации

Информирование о проблемах

Уведомляем о сбоях в работе интернет-проекта или сервера, подготовим отчёт о проделанной работе по устранению, объясним что сломалось и почему, примем меры для предотвращения похожих случаев в будущем

Взаимодействие с поддержкой дата центра

Берём на себя сложную техническую переписку и решение технических проблем

Взаимодействие с внешними подрядчиками

Управляем предоставлением доступов в интернет-проект, контролируем уровни доступности данных

Экспертная поддержка

Всегда на связи с клиентами в любых мессенджерах, оперативно консультируем и помогаем